



TERMO DE ADESÃO AO CLUBE DE SERVIÇOS PESSOA FÍSICA

VC PROTEGIDO LTDA., sociedade privada, inscrita no CNPJ n.º 42.292.080/0001-46 com sede na Av. Nossa Senhora dos Navegantes, nº 955, sala 717, bairro Enseada do Suá, CEP 29050-914, Vitória/ES, e-mail: contato@vcprotegido.com.br, neste ato representada nos termos de seus atos constitutivos, simplesmente ("**VC PROTEGIDO**").

Dados do Usuário				
Nome Completo	CPF	Data de Nascimento	E-mail	Celular

"**USUÁRIO**" conforme qualificação indicada no quadro acima.

Este Termo de Adesão ao Clube de Serviços - Pessoa Física ("Termo") descreve as regras para a adesão e uso do pacote de serviços oferecidos e ainda, os direitos e deveres do **USUÁRIO**, o qual ao assiná-lo concorda com as regras de adesão.

1. O QUE É O CLUBE DE SERVIÇOS?

1.1 O Clube de Serviços proporciona ao **USUÁRIO** acesso aos mais variados serviços de saúde e especialidades médicas disponíveis tanto na Plataforma quanto na modalidade presencial, cuja disponibilidade deverá ser verificada mediante consulta prévia junto ao Prestador que desejar.

1.2 O Clube de Serviços contempla consultas e exames, acesso a serviços de medicina complementar tais como, nutrição, fisioterapia, estética, odontologia, dentre outros, no formato presencial e/ou por telemedicina, disponíveis na Plataforma da **VC PROTEGIDO** para contratação pelo **USUÁRIO**.

1.2.1 Os serviços são realizados pelos profissionais/clínicas veiculados na Plataforma da **VC PROTEGIDO** sem qualquer relação direta ou indireta entre a **VC PROTEGIDO** e os serviços executados.

2. COMO FUNCIONA O CLUBE DE SERVIÇOS?

2.1 Após a contratação do Clube de Serviços, o **USUÁRIO** receberá por e-mail as informações/instruções para acesso a Plataforma da **VC PROTEGIDO**, escolha e contratação dos serviços ofertados no Clube de Serviços.

2.1.1 Ao acessar a Plataforma, o **USUÁRIO** poderá escolher qualquer um dos serviços disponíveis, cujo agendamento para uso e demais critérios de contratação ocorrerá diretamente por meio de telefonema ou aplicativo de mensagens.

3. DURANTE QUANTO TEMPO POSSO UTILIZAR O CLUBE DE SERVIÇOS?

3.1 O **USUÁRIO** terá acesso a Plataforma e ao Clube de Serviços enquanto mantiver o seu cadastro e pagamento ativos.

3.2 Caso o **USUÁRIO** tenha realizado agendamento de serviço na Plataforma em momento anterior a data do cancelamento efetivo, o **USUÁRIO** terá seu direito quanto ao uso resguardado.

4. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1 A **VC PROTEGIDO** declara que os dados pessoais fornecidos pelo **USUÁRIO** são tratados em atenção à fundamentação jurídica prevista no artigo 7º da LGPD, e em conformidade com a sua Declaração de Política de Privacidade e Proteção de Dados, sob pena de não o executar.

4.2 Todos os direitos de qualquer tipo e natureza incluindo todo e qualquer direito de propriedade intelectual referentes à Plataforma da **VC PROTEGIDO** e ao Clube de Serviços são de titularidade da **VC PROTEGIDO**, sendo vedado o uso não autorizado de logomarca e/ou nome bem como qualquer outra infração identificada pela **VC PROTEGIDO**.

5. DO REAJUSTE

5.1 O valor total contratado sofrerá reajuste, pela variação positiva do IPCA (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo) tomando-se como base para cálculo do reajuste o índice do mês de assinatura, sendo o primeiro reajuste devido somente após 12(doze) meses.

5.2 Caso seja verificado o desequilíbrio econômico-financeiro deste Termo, o valor será reavaliado, mediante as condições a seguir:

5.2.1 O desequilíbrio será constatado quando o nível de sinistralidade da carteira (grupo de pessoas) ultrapassar o índice de 70% (setenta por cento), cuja base é a proporção entre as despesas assistenciais e as receitas diretas (Prêmio) recebidas pela **VC PROTEGIDO**, apuradas no período de 12 (doze) meses consecutivos, anteriores à data base de aniversário da contratação.

5.2.2 Neste caso do disposto no item antecedente, para o cálculo do percentual de reajuste será utilizada a seguinte fórmula:

$$S/P \times 100 = R$$

Onde: S – Sinistralidade
P – Prêmio (receita)

5.2.3 Na hipótese de se constatar a necessidade de aplicação do reajuste por sinistralidade, previsto neste Termo, este deverá ser procedido de forma complementar ao especificado no item 5.1 e na mesma data, de modo a garantir a anualidade dos reajustes.

5.3 Não poderá haver aplicação de percentuais de reajuste diferenciados dentro de um mesmo Pacote contratado pelo **USUÁRIO**.

5.4 A **VC PROTEGIDO** poderá aplicar o índice de reajuste em periodicidade menor que um ano, caso autorizado por lei, o que será comunicado previamente.

6. VIGÊNCIA E RESCISÃO

6.1 Este Termo vigorará pelo prazo de 12 (doze) meses, iniciando-se na data de sua assinatura, com renovação automática a cada 12(doze) meses.

6.1.1 Poderá o **USUÁRIO** rescindir este Termo mediante solicitação por escrito, com antecedência de 30 dias a **VC PROTEGIDO** ao e-mail atendimento@vcprotegido.com.br, sem aplicação de qualquer penalidade, desde que cumprido o prazo mínimo de 12 (doze) meses de vigência.

6.1.2 Antes do prazo previsto no item 6.1.1, o **USUÁRIO** poderá rescindir este Termo mediante aviso prévio de 30 dias e o pagamento de multa correspondente ao valor total as parcelas vincendas.

6.1.3 A **VC PROTEGIDO** providenciará em até 15 (quinze) dias úteis, da data do comunicado pelo **USUÁRIO**, o descadastramento deste na Plataforma e cessação da cobrança de prestações futuras, caso o pagamento da multa tenha sido efetuado.

7 OUTRAS CONSIDERAÇÕES A RESPEITO DESTES TERMOS

7.1 A **VC PROTEGIDO** não se responsabiliza pelos serviços executados pelos profissionais/clínicas, uma vez que a **VC PROTEGIDO** consiste em um Clube de Serviços operacionalizado por meio de uma Plataforma que possibilita ao **USUÁRIO** o acesso a produtos e serviços que permitem a melhora da sua qualidade de vida.

7.2 A **VC PROTEGIDO** poderá substituir a seu exclusivo critério a rede conveniada prestadora dos serviços que compreendem o Clube de Serviços, durante o período de vigência deste Termo.

Vitória/ES, ____ de _____ de _____.

NOME DO USUÁRIO

CPF n.º _____